



# Avaliação e Gestão do Desempenho

Modalidade EaD

Informações do curso

**FIPECAFI**

## Apresentação do Curso

Em um ambiente de negócios dinâmico, o controle gerencial e a avaliação de desempenho são essenciais para alinhar as metas corporativas ao desempenho individual e de equipe, promovendo uma cultura de responsabilidade e melhoria contínua. Este curso oferece uma visão prática e estratégica dos principais indicadores chave de desempenho (KPIs) e sistemas de controle, com foco em como eles contribuem para a gestão do desempenho organizacional. Abordaremos desde a importância dos KPIs, até métodos de avaliação inovadores, bem como o papel do controller e da controladoria na condução desses processos. Também exploraremos planos de remuneração e incentivos que complementam os sistemas de avaliação, alinhando os interesses dos colaboradores aos objetivos organizacionais.

Estrutura do Curso:

1. Contexto no Controle Gerencial e Indicadores-Chave: Compreensão dos KPIs e sua relevância no sistema de avaliação.
2. Sistemas de Avaliação e Gestão do Desempenho: Ferramentas como o Balanced Scorecard (BSC) e metodologias alternativas, como OKRs e CFR.
3. Sistemas de Remuneração e Incentivo: Estruturas de incentivos e sua contribuição para a gestão do desempenho.

Ao concluir o curso, os participantes estarão capacitados a implementar sistemas de avaliação e gestão de desempenho que promovam a eficiência, a inovação e o alinhamento estratégico dentro das organizações.

### Carga Horária Estimada

12 horas

A carga horária é composta pelas seguintes atividades: leitura dos books, aulas virtuais, quiz e prova

### Prazo

3 meses

O prazo para acesso ao material será considerado a partir do envio do login e senha de acesso ao participante.

## Público-alvo

Este curso é voltado para profissionais que buscam aprofundar sua compreensão e habilidade em controle gerencial, avaliação de desempenho e estratégias de incentivo, com um enfoque prático para apoiar a tomada de decisões e o sucesso organizacional.

## Pré-requisito

Não há.

## Professor-autor

### **Prof.<sup>a</sup> Raquel Candia Duarte Fraga**

Possui graduação em Ciências Contábeis pela Universidade de São Paulo (2012) e mestrado em Controladoria e Contabilidade pela Universidade de São Paulo (2016). Tem experiência na área de Administração, com ênfase em Ciências Contábeis

## Conteúdo Programático

1. Indicadores chave de desempenho (KPIs - *Key Performance Indicators*).
2. O papel da controladoria.
3. Sistemas convencionais de avaliação e gestão do desempenho: Contabilidade por responsabilidade.
4. *Balanced Scorecard* (BSC).
5. Diferencial do BSC.
6. Sistemas de Gestão do Desempenho (*Performance Management Systems*): *framework* de Ferreira & Otley.
7. Desafios na Implementação de Sistemas de Mensuração de Desempenho.
8. Planos de incentivo de curto prazo.
9. Planos de incentivos de longo prazo.
10. Estratégia e filosofia de remuneração.
11. Objetivos e resultados chave (OKRs): uma nova abordagem de avaliação e gestão do desempenho.
12. Gerenciamento contínuo de desempenho: os problemas das avaliações anuais de desempenho e os CFRs.
13. A panaceia do estabelecimento de metas: uma outra perspectiva.

## Bibliografia

FREZATTI, F., et al. Controle gerencial: uma abordagem da contabilidade gerencial no contexto econômico, comportamental e sociológico. Disponível em: Minha Biblioteca, Grupo GEN, 2011.

GARRISON, R., H. et al. Contabilidade gerencial. Disponível em: Minha Biblioteca, (14th edição). Grupo A, 2012.

NETO, A. A. Finanças Corporativas e Valor. Disponível em: Minha Biblioteca, (8th edição). Grupo GEN, 2020.

PADOVEZE, C. L. Controladoria estratégica aplicada: Conceitos, estrutura e sistema de informações. Disponível em: Minha Biblioteca, Cengage Learning Brasil, 2016.

## Critério de Avaliação

Somente terão direito ao certificado de conclusão os participantes que obtiverem conceito igual ou superior a 7,5 na Prova ou Reavaliação. O certificado será enviado dentro de 45 dias, contados a partir do comunicado de aprovação que será enviado por e-mail.

## Materiais e Ferramentas On-line

O curso é composto por material e ferramentas de aprendizagem on-line disponíveis no ambiente de aprendizagem virtual, o que inclui o seguinte: 1) **Unidade de Ensino**; 2) **Aulas Virtuais**; 3) **Quiz**; 4) **Exercício**; e 5) **Prova**.

A fim de facilitar a compreensão das ferramentas de aprendizagem contidas ou relacionadas ao material, seus usos e aplicações, seguem suas descrições.

<b>1. Unidades de Aprendizagem</b>	Material de leitura que apresenta o conteúdo do curso de forma expositiva, podendo também conter vídeos, áudios ou exercícios de fixação.
<b>2. Aula Virtual</b>	Apresentadas em formatos variados de audiovisual, estarão disponíveis dentro de algumas unidades de aprendizagem. Apresentam o desenvolvimento conceitual e teórico dos temas, de forma dinâmica. Permanecerão disponíveis no ambiente virtual e poderão ser acessadas a qualquer momento e por quantas vezes o participante julgar necessário. Não é permitido fazer o download das videoaulas, e seu acesso é limitado ao tempo em que o participante estiver matriculado no curso.
<b>3. Quiz</b>	O Quiz é composto por questões conceituais desenvolvidos na ferramenta própria do ambiente virtual e que não requerem muito tempo em sua resolução. Sua realização não é obrigatória.

<b>4. Exercício</b>	São atividades com maior complexidade e que requerem maior tempo para sua resolução, por isso, serão disponibilizados como arquivos contendo os enunciados e as respectivas resoluções detalhadas. Sua realização não é obrigatória.
<b>5. Prova</b>	Atividade que visa avaliar todos os conceitos abordados ao longo do curso.

FIPECAFI